

# Impresora HP LaserJet Pro de la serie M102



## Impresión sencilla. Simplicidad.

Simplifíquelo todo con una impresora HP LaserJet Pro asequible con tecnología de cartuchos de tóner JetIntelligence. Genere documentos profesionales desde una gama de dispositivos móviles<sup>1</sup> y ahorre energía con una impresora láser compacta diseñada para la eficiencia.



Impresora HP LaserJet Pro M102a



Impresora HP LaserJet Pro M102w

## Titulares

- Velocidad de impresión rápida (22 ppm A4)
- FPOT rápido desde el modo de suspensión (apagado automático)
- Conectividad inalámbrica (M102w)
- HP Auto-On/Auto-Off para un consumo de energía reducido
- HP ePrint, Apple AirPrint y Wi-Fi Direct (M102w)
- JetIntelligence



Wireless



Instant-on technology



Precision black toner



Auto wireless connect



Auto on/off



Wireless direct



ePrint

## Diseñada para la eficiencia

- Espere menos tiempo con la impresora HP LaserJet Pro, que imprime más rápido que su predecesora<sup>2</sup>: hasta 22 páginas por minuto.<sup>3</sup>
- Recoja los documentos que necesite y no se detenga. Imprima las primeras páginas en tan solo 7,3 segundos.<sup>4</sup>
- Ahorre energía con la tecnología HP Auto-On/Auto-Off<sup>5</sup> y la tecnología Instant-on.

## La impresión móvil es más sencilla con HP LaserJet Pro M102w

- Imprima desde un iPhone® y iPad® con AirPrint®, que escalan automáticamente los trabajos al tamaño de papel adecuado.<sup>6</sup>
- Imprima fácilmente y del mismo modo que lo haría con el envío de un correo electrónico, desde un smartphone, tablet u ordenador portátil con HP ePrint.<sup>7</sup>
- Imprima directamente desde su dispositivo móvil en su impresora con Wi-Fi Direct® sin acceder a la red de la empresa.<sup>8</sup>
- Envíe trabajos desde su smartphone, tablet u ordenador a cualquier impresora de la empresa con Google Cloud Print™ 2.0.<sup>9</sup>

## Calidad HP: impresión tras impresión

- Produzca texto nítido, negros intensos y gráficos nítidos con el tóner negro de precisión.
- Controle los niveles de tóner con la tecnología de medición de impresión<sup>10</sup> e imprima el máximo de hojas.
- Sustituya rápidamente los cartuchos con la eliminación automática del sello y los embalajes fáciles de abrir.

## Descripción del producto

### Impresora HP LaserJet Pro M102w

1. Panel de control LED
2. Puerto USB 2.0 de alta velocidad, puerto de acceso para bloqueo opcional
3. Bandeja salida de 100 hojas
4. Acceso a cartuchos de tóner por cubierta superior
5. Impresión Wi-Fi Direct®
6. Red inalámbrica integrada (802.11b/g/n)
7. Bandeja de entrada principal de 10 hojas
8. Bandeja de entrada de 150 hojas con tapa de polvo (mostrada abierta)



## Resumen de la serie



Modelo	Impresora HP LaserJet Pro M102a	Impresora HP LaserJet Pro M102w
Nº de producto	G3Q34A	G3Q35A
Función	Impresión	
Velocidad de impresión (en negro)	22 ppm	
Conectividad	Hi-Speed USB 2.0	USB 2.0 alta velocidad; inalámbrico
Capacidad de impresión móvil	No	Apple AirPrint™; HP ePrint; Google Cloud Print 2.0; certificación Mopria; Wi-Fi Direct

## Accesorios, suministros y soporte

Consumibles	<b>CF217A</b> Cartucho de tóner Original HP LaserJet 17A negro (1600 páginas)
	<b>CF219A</b> Tambor de imágenes Original HP LaserJet 19A (12.000 páginas)
	<b>CHP310</b> Papel para LaserJet HP - 500 hojas/A4/210 x 297 mm ()
	<b>CHP110</b> Papel HP para oficina - 500 hojas/A4/210 x 297 mm ()
Servicio y soporte	<b>UG289E</b> HP Care Pack de 3 años con soporte de devolución al almacén para impresoras LaserJet (Oriente Medio, África, Sudáfrica, Israel y Turquía)

## Especificaciones técnicas

Modelo	Impresora HP LaserJet Pro M102a	Impresora HP LaserJet Pro M102w
Nº de producto	G3Q34A	G3Q35A
Panel de control	LED de botón	
<b>Imprimir</b>		
Tecnología de impresión	Láser	
Velocidad de impresión <sup>1</sup>	<b>Negro (A4, normal)</b> Hasta 22 ppm;	
Impresión de primera página <sup>2</sup>	<b>Negro (A4, listo):</b> En tan solo 7,3 segundos; <b>Negro (A4, suspensión):</b> En sólo 8,1 segundos;	
Resolución de impresión	<b>Negro (óptimo):</b> Hasta 600 x 600 ppp, HP FastRes 1200 (1200 ppp de calidad); <b>Tecnología:</b> HP FastRes 600, HP FastRes 1200;	
Ciclo mensual de trabajo <sup>3</sup>	Hasta 10.000 páginas A4; <b>Volumen de páginas mensual recomendado<sup>4</sup>:</b> 150 a 1500	
Funciones del software inteligente de la impresora	Apple AirPrint™, tecnología Instant-on, HP Auto-On/Auto-Off, cartuchos JetIntelligence; Aplicación HP Smart	
Lenguajes de impresión estándar	PCLmS, URF, PWG	
Área de impresión	<b>Márgenes de impresión</b> Superior: 4 mm, Inferior: 4 mm, Izquierdo: 4 mm, Derecho: 4 mm; Área de impresión máxima:	
Impresión a doble cara	Impresión a doble cara manual	

<b>Modelo</b>	<b>Impresora HP LaserJet Pro M102a</b>	<b>Impresora HP LaserJet Pro M102w</b>
<b>Nº de producto</b>	G3Q34A	G3Q35A
<b>Velocidad del procesador</b>	600 MHz	
<b>Conectividad</b>		
Estándar	1 Hi-Speed USB 2.0	1 USB 2.0 de alta velocidad; inalámbrico
Inalámbrico	No	Estándar (Wi-Fi 802.11b/g/n)
Capacidad de impresión móvil	No	Apple AirPrint™; HP ePrint; Google Cloud Print 2.0; certificación Mopria; Wi-Fi Direct
Protocolos de red admitidos	No	TCP/IP; IPv4; IPv6; Modo directo IP; LPD; SLP; Bonjour; WS-Discovery; BOOTP/DHCP/AutoIP; WINS; SNMPv1/2/3; HTTP/HTTPS
Capacidades de red	No	Estándar (Wi-Fi 802.11b/g/n)
<b>Disco duro</b>	No	
<b>Memoria</b>	<b>Estándar:</b> 128 MB; <b>Máximo:</b> 128 MB	
<b>Gestión de soportes</b>		
Número de bandejas de papel	<b>Estándar:</b> 1	<b>Estándar:</b> 1 además de una ranura prioritaria de 10 hojas
Tipos de soportes	Papel (láser, normal, fotográfico, rugoso, vitela), sobres, etiquetas, cartulina, postales	
Tamaño de soporte	<b>Personalizado (métrica):</b> De 76 x 127 mm a 216 x 356 mm ; <b>Compatible (métrica):</b> A4; A5; A6; B5 (JIS)	
Gestión de soportes	<b>Entrada estándar:</b> Bandeja de entrada 150 hojas <b>Salida estándar:</b> Bandeja de salida de 100 hojas	<b>Entrada estándar:</b> Bandeja de entrada de 150 hojas, bandeja prioritaria de 10 hojas <b>Salida estándar:</b> Bandeja de salida de 100 hojas
Gramaje de soportes	De 60 a 163 g/m²;	

Modelo	Impresora HP LaserJet Pro M102a	Impresora HP LaserJet Pro M102w
Nº de producto	G3Q34A	G3Q35A
Capacidad de entrada	<b>Bandeja 1:</b> Hojas: 150; Sobres: 10 <b>Máximo:</b> Hasta 150 hojas	<b>Bandeja 1:</b> Hojas: 150; Sobres: 10; Bandeja prioritaria: 10 <b>Máximo:</b> Hasta 160 hojas; Bandeja prioritaria: 10; Bandeja 1: 150
Capacidad de salida	<b>Estándar:</b> Hasta 100 hojas Sobres: Hasta 10 sobres <b>Máximo:</b> Hasta 100 hojas	
Sistemas operativos compatibles <sup>5</sup>	Windows® 10, 8.1, 8 y 7: 32 o 64 bits, 2 GB de espacio disponible en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB e Internet Explorer; Windows Vista®: 32 bits solamente, 2 GB de espacio disponible en disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer 8; Apple® OS X El Capitan (v10.11), OS X Yosemite (v10.10), OS X Mavericks (v10.9), 1 GB de espacio disponible en el disco duro, se requiere Internet y USB Linux (para obtener más información, visite <a href="http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html">http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html</a> )	
Sistemas operativos de red compatibles	Windows® 10, 8.1, 8 y 7: 32 o 64 bits, 2 GB de espacio disponible en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB e Internet Explorer; Windows Vista®: 32 bits solamente, 2 GB de espacio disponible en disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer 8; Apple® OS X El Capitan (v10.11), OS X Yosemite (v10.10), OS X Mavericks (v10.9), 1 GB de espacio disponible en el disco duro, se requiere Internet y USB Linux (para obtener más información, visite <a href="http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html">http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html</a> )	
Requisitos mínimos del sistema	<b>Windows:</b> Windows® 10, 8.1, 8, 7: 32 o 64 bits, espacio disponible en disco duro de 2 GB, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB, Internet Explorer 8; <b>Mac:</b> Apple® OS X El Capitan (v10.11), OS X Yosemite (v10.10), OS X Mavericks (v10.9), 1 GB de espacio disponible en disco duro, se requiere Internet y USB	
Software incluido	Para el SO de Windows: instalador de software de HP, desinstalador de software de HP (no incluye Win8+), controlador de impresora HP PCLmS, experiencia de dispositivo de HP (DXP), ayuda de servicios web de HP (HP Connected), software y configuración del dispositivo, manuales de usuario en línea, asistente de impresora de HP, controlador de escaneado de HP, aplicación de escaneado de HP, controlador de fax de HP (solo paquete 4:1), aplicación de fax de HP (solo paquete 4:1) y estudio de mejora del producto de HP; Para el SO de Mac: Pantalla de bienvenida (dirige a los usuarios a <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> o OS App Source para software de LaserJet)	
Gestión de seguridad		Servidor web integrado para red protegido por contraseña; Activar/desactivar puertos de red; Cambio de contraseña de comunidad SNMPv1
Gestión de impresoras	Asistente de impresora HP (UDC); HP Device Toolbox; HP Utility (Mac)	
Dimensiones y peso		
Dimensiones de la impresora (An x P x Al) <sup>6</sup>	<b>Mínimos</b> 364,7 x 247,3 x 190,6 mm; <b>Máximo:</b> 364,7 x 466,6 x 332,4 mm;	
Dimensiones del embalaje (An x P x Al)	397 x 247 x 298 mm	
Peso de la impresora	4,7 kg	
Peso del embalaje	6,6 kg	
Entorno operativo	<b>Temperatura:</b> de 15 a 32,5 °C; <b>Humedad:</b> de 30 a 70% HR	
Condiciones de almacenamiento	<b>Temperatura:</b> de 20 a 60 °C; <b>Humedad:</b> de 10 a 90% de HR	
Acústica	<b>Emisiones de potencia acústica:</b> 6,5 dB; <b>Emisiones de presión acústica:</b> 51 dB (A)	
Alimentación <sup>7</sup>	<b>Requisitos:</b> Voltaje de entrada: de 220 a 240 VCA (+/- 10 %), 50/60 Hz, 2,7 A; <b>Consumo:</b> 380 vatios (impresión activa), 1,7 vatios (listo), 0,5 vatios (suspensión), 0,5 vatios (apagado automático/reactivación en USB, habilitado en envío); <b>Consumo eléctrico típico (TEC)<sup>8</sup>:</b> Blue Angel: 0,566 kWh/semana; Energy Star: 0,568 kWh/semana; <b>Tipo de fuente de alimentación:</b> Fuente de alimentación incorporada;	
Tecnología con funciones de ahorro de energía	Tecnología HP Auto-On/Auto-Off; Tecnología Instant-on	
Certificaciones	CISPR 22:2008 / EN 55022:2010 (Clase B); EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009; EN 61000-3-3:2008; EN 55024:2010 Calificación ENERGY STAR®; EPEAT® Silver <b>Certificado para Blue Angel</b> No; Consulte el documento ECI	CISPR 22:2008 / EN 55022:2010 (Clase B); EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009; EN 61000-3-3:2008; EN 55024:2010 Certificación ENERGY STAR® <b>Certificado para Blue Angel</b> Sí, Blue Angel RAL-UZ 205
Contenido de la caja <sup>9</sup>	Impresora HP LaserJet Pro M102a; Cartucho de tóner inicial HP LaserJet negro (700 páginas); Tambor de imágenes HP LaserJet (12 000 páginas); GSG; Póster de configuración; Folleto de ayuda; Guía de garantía; Folleto; Documentación y software de la impresora en CD-ROM; Controladores de software y documentación en CD-ROM; El CD contiene el software y la documentación electrónica; Cable de alimentación	Impresora HP LaserJet Pro M102w; Cartucho de tóner inicial HP LaserJet negro (700 páginas); Tambor de imágenes HP LaserJet (12 000 páginas); GSG; Póster de configuración; Folleto de ayuda; Guía de garantía; Folleto; Documentación y software de la impresora en CD-ROM; Controladores de software y documentación en CD-ROM; El CD contiene el software y la documentación electrónica; Cable de alimentación; Cable USB
Garantía	Garantía de sustitución de unidad de tres años. Las opciones de garantía y soporte varían según el producto, país y requisitos legales. Visite <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> para obtener información sobre las opciones de soporte y servicio de HP premiados en su región.	

## Notas al pie

- <sup>1</sup> Es posible que se necesite una aplicación o software y también un registro de cuenta en HP ePrint. Algunas de las características requieren la compra de un accesorio opcional. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.
- <sup>2</sup> Comparación de velocidad realizada entre las impresoras HP LaserJet Pro y las impresoras e impresoras multifunción de HP precedentes, basándose en las especificaciones publicadas. Velocidad medida en función de la norma ISO/IEC 24734. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento. Más información en [hp.com/go/printerclaims](http://hp.com/go/printerclaims).
- <sup>3</sup> Velocidad de impresión medida según la norma ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento. Más información en [hp.com/go/printerclaims](http://hp.com/go/printerclaims).
- <sup>4</sup> Medido en función de la norma ISO/IEC 17629. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento. Más información en [hp.com/go/printerclaims](http://hp.com/go/printerclaims).
- <sup>5</sup> Las capacidades de la tecnología HP Auto-On/Auto-Off dependen de la impresora y la configuración.
- <sup>6</sup> El dispositivo móvil debe tener iOS v7.0 o superior. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.
- <sup>7</sup> La impresora requiere un registro de cuenta en ePrint. Es posible que se necesite una aplicación o software. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.
- <sup>8</sup> La función es compatible con las impresoras seleccionadas. El dispositivo móvil debe estar conectado directamente a la señal de una impresora o impresora multifunción con capacidad Wi-Fi Direct® antes de imprimir. En función del dispositivo móvil, es posible que también se necesite una aplicación o controlador. Para obtener más información, consulte [hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting). Wi-Fi Direct es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.
- <sup>9</sup> Requiere un registro en Google Cloud Print™ y una cuenta de Google. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/mobileprinting>.
- <sup>10</sup> En comparación con los indicadores de cartuchos para productos HP precedentes.

## Especificaciones técnicas renunciadas

- <sup>1</sup> Medido con ISO/IEC 24734, se excluye el primer conjunto de documentos de prueba. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, el programa de software, el controlador y la complejidad del documento.
- <sup>2</sup> Medido según la norma ISO/IEC 17629. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.es/desktopjet>. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
- <sup>3</sup> El ciclo de trabajo se define como la cantidad máxima de páginas impresas/mes con imágenes. Este valor proporciona una evaluación de la robustez del producto comparado con otros dispositivos HP LaserJet o HP Color LaserJet, y permite que se instalen las impresoras e impresoras multifuncionales según las necesidades de los grupos o individuos conectados.
- <sup>4</sup> HP recomienda que el número mensual de páginas impresas se encuentre dentro del intervalo establecido para un funcionamiento óptimo del dispositivo. Esta recomendación se basa en factores que incluyen los intervalos de sustitución de consumibles y la vida útil del producto durante un periodo de garantía ampliado.
- <sup>5</sup> No es compatible con Windows® XP (64 bits) ni con Windows Vista® (64 bits); No todos los «sistemas operativos compatibles» son compatibles con el software INBOX. El software de la solución completa solo se encuentra disponible para controladores de Windows 7 y versiones posteriores, y sistemas operativos de Windows heredados (Vista y servidores equivalentes). Solo se instalan los controladores (impresión/escaneado/fax) para Windows Server 2003 de 32 bits, 2008 de 32 bits/64 bits, 2008 R2 de 64 bits, 2012 de 64 bits y 2012 R2 de 64 bits. El SO Windows RT para Tablets (32 y 64 bits) utiliza un controlador de impresión simplificado de HP integrado en el SO RT. Los sistemas Linux utilizan el software HPLIP integrado en el sistema operativo.
- <sup>6</sup> Cartucho de tóner de inicialización HP LaserJet negro (700 páginas) y tambor de creación de imágenes Original HP LaserJet (12 000 páginas). El rendimiento real puede variar considerablemente según las imágenes impresas y otros factores. Para obtener más información, consulte [hp.es/infosupplies](http://hp.es/infosupplies).
- <sup>6</sup> La dimensión se encuentra en la caja y no en el funcionamiento.
- <sup>8</sup> Los requisitos de alimentación dependen del país/región donde se venda la impresora. No modifique los voltajes de funcionamiento. Podría ocasionar daños en la impresora e invalidar la garantía del producto. Los valores Energy Star se basan normalmente en la medida del dispositivo de 115 V.
- <sup>9</sup> Cartucho de tóner de inicialización HP LaserJet negro (700 páginas), tambor de creación de imágenes Original HP LaserJet (12 000 páginas). El rendimiento real puede variar considerablemente según las imágenes impresas y otros factores. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/learnabouthsupplies>.



[www.blauer-engel.de/uz205](http://www.blauer-engel.de/uz205)



<http://www.hp.com/es>

El producto puede diferir con respecto a las imágenes mostradas. © Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Publicado en Europa, Oriente Medio y África 4AA6-7158, Diciembre 2018

